

**Non-conformité du bien livré :**

En cas de non-conformité du bien livré par rapport à la commande, « La Cabote de Joseph» s'engage à y remédier et à vous rembourser de l'ensemble des frais engagés (à la hauteur des frais qui vous ont été facturés par La Cabote de Joseph). Vous êtes toutefois invité à nous prévenir (par téléphone ou email) dans les 48 heures suivant la réception de votre colis.

Les produits devront cependant être retournés à l'adresse du magasin :

La Cabote de Joseph

Rue de la Sétaz

73450 VALLOIRE

**Droit de Rétractation :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-16 du code de la consommation, vous disposez, à compter de la livraison, d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour retourner le produit commandé aux fins d'échange ou de remboursement. Le délai court à compter du jour de réception des marchandises et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Retournez impérativement l'article dans son emballage d'origine, intact, en y joignant impérativement les accessoires éventuels, notices d'emploi, bon de livraison ainsi que votre RIB. « La Cabote de Joseph» s'engage à vous rembourser l'intégralité des sommes versées (à la hauteur des frais qui vous ont été facturés par La Cabote de Joseph) et ce, dans un délai maximum de 15 jours, à réception de la marchandise retournée. Attention, conformément aux dispositions de l'article L120-20-2 3° du code de la consommation « le droit de rétractation ne peut être exercé, (...) , pour les contrats (...) de fourniture de biens (...) Qui, du fait de leur nature, (...) sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Vous pouvez faire des cadeaux, sans supplément de prix : à votre demande, nous emballons votre commande dans un papier cadeau, accompagné d'un petit mot si vous le souhaitez.

Vous êtes livrés où vous le souhaitez : chez vous ou chez des amis, nous livrons à l'adresse de votre choix en France.

Garantie Fabricant : tous nos produits bénéficient de la garantie fournisseur. Les modalités et la durée de la garantie sont spécifiques à chaque produit. Pour tout renseignement complémentaire, contactez-nous : [contact@lacabotedejoseph.com](mailto:contact@lacabotedejoseph.com)

Votre vie privée est respectée : conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous avez un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant.